

Storyboard: Kritikgespräch

- 1. Positive Eröffnung (warming up)**
- 2. Fakten, Fakten, Fakten**
 - Hardfacts (Ort/Zeit/Datum)
 - Softfacts (Verhalten etc.)
- 3. Sicht des Mitarbeiters erfragen**
- 4. Lösungen suchen**
- 5. Konkrete Vereinbarung treffen**
- 6. Beobachtungszeitraum**
- 7. (Neuer Termin 4-6 Wochen)**
- 8. Konsequenzen bei erneutem Fehlverhalten**